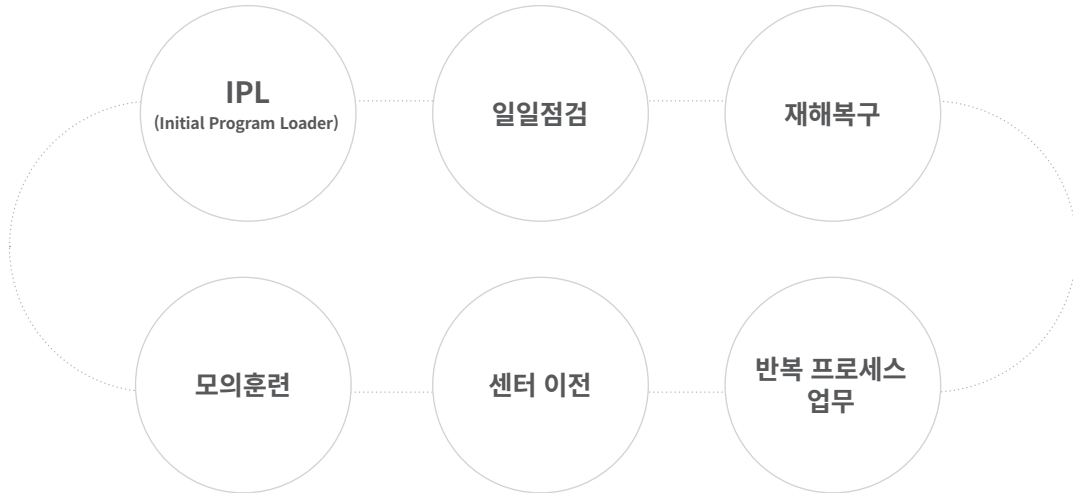




IT 자동화 솔루션 \_\_\_\_\_  
**MDRM 고객 사례집**

## MDRM (Mantech Dynamic Robotic Manager)

MDRM은 다양한 고객 환경에서 효율적인 운영관리 및 신속한 재기동을 위한 IT자동화 솔루션입니다. 워크플로우 기반의 업무 프로세스 관리, 운영 절차 검증 및 모니터링 기능, 시스템 복구 과정의 가시화를 통해 데이터 센터의 효율적인 운영 및 관리가 가능합니다.



# CONTENTS

---

## 공공

한국중부발전	04
국민연금공단	05
국민건강보험공단	06
G 공공조합	07
K 공공기관	08
C 공공단체	09

---

## 금융

삼성카드	10
코리아크레딧뷰로	11
K 금융공사	12
K 은행	13
DGB 유페이먼트	14
폭스바겐 파이낸셜 서비스	15

---

## 제조

현대중공업	16
현대미포조선	17
현대자동차	18

---

## 일반기업

CJ 올리브네트웍스	19
K 기업	20





회사 소개

한국중부발전은 화력발전과 풍력, 태양광, SRF, 연료전지 발전 등을 통해 고품질의 안정적인 전력을 공급하고 있습니다. 사업소는 보령발전본부를 포함한 5발전본부 2건설본부 1원으로 구성되어 있으며, 국내에서 가동 중인 발전설비 용량은 총 9,555MW(2018년 기준)입니다. 한국중부발전은 우수한 운영 기술을 바탕으로 국내외 신사업을 적극 추진하고 있습니다.

구축 시기

2018년

구축 이전 상황

기존 DR센터는 청주의 한전 공동백업센터에 위치해 있었습니다. 소프트웨어 기반의 복제를 사용하고 있었는데 버전 업그레이드 시 지원이 불가능했고, DR 가동을 위해 서비스 별 특성을 반영해야 했으며, 재해 발생 시 여러 선행 작업이 필요했습니다. 모의훈련 이전 2주일간의 데이터 싱크 확인 작업이 필요했고, 유지관리 인원 약 20-30여 명이 각 담당 시스템 별로 대기하여 서비스를 수동으로 재가동해야 했습니다. 또한, 훈련 종료 후에는 서비스 확인을 위해 약 3-4시간이 소요되었습니다.

구축 내용

한국중부발전은 **재해복구 절차 가시화**를 통한 **신속한 재해복구** 지원을 위해 재해복구 운영 자동화 솔루션을 도입하였습니다.

- 재해복구 환경에 대한 통합 운영관리 및 기동 자동화
- 컴포넌트 템플릿 형식 지원으로 사용자 정의 방식 제공
- 워크플로우 스케줄러를 통한 정기 자동실행 제공
- 사용자/운영자/관리자 및 계정별 멀티 대시보드 제공
- Agent방식 및 Agentless방식을 모두 지원하고 GUI 화면에 상태 표시 제공

도입 효과

- 복구 절차의 간소화로 2시간 이내 DR 가동
- 재해 발생 시 별도의 선행 작업 불필요
- 2주간의 데이터 싱크 확인 작업 대신 변경된 시스템을 재해복구 시스템에 동기화해주는 사전 작업으로 변경
- 재해복구 절차 및 방식이 간소화되어 모의훈련 시 서버 및 네트워크 담당자 5-6명이 일부 서비스를 재가동하는데 1-2시간이 소요 (기존대비 시간 단축)



회사 소개

국민연금공단은 국민연금을 운영하기 위하여 1987년 10월 19일 대한민국 정부가 국민연금법에 의하여 설립한 보건복지부 산하 준정부기관입니다. 국민의 노령, 장애 또는 사망에 대하여 연금 급여를 실시함으로써 국민의 생활 안정과 복지 증진에 이바지하는 것을 목적으로 하며, 주요 업무는 국민연금 가입자의 이력 관리, 연금보험료 징수, 연금급여 지급, 기금운용, 가입자와 연금 수급권자를 위한 복지사업 등입니다.

구축 시기

2018년

구축 이전 상황

재해로 인한 주센터 전산장비 가동 불가에 대비하여 IT 재해복구 시스템을 구축 운영 중이었으나 재구축이 필요했습니다. 또한, 4대 사회보험 업무 운영 특성상 기관별로 관련되는 업무에 대해 각 기관별 담당자 배정 운영이 필요했으며 단일화된 집중 모의훈련 실행 및 관리 운영이 필요한 상황이었습니다.

구축 내용

국민연금공단은 업무 특성을 반영한 **모의훈련 실행 및 관리 운영을 위해 재해복구 통합 운영관리 및 기동 자동화** 솔루션을 도입하였습니다.

- 주센터에서 운영 중인 시스템의 프로그램 변경 없이 즉시 가동될 수 있도록 주센터 및 재해복구센터의 시스템 구성
- 스토리지 제어(센터 간 복제 중단 제외), 데이터베이스(DB암호화 제외), 미들웨어(Webtob, Jeus 연동), 망 연계
- 6대 서버 Agent 설치 연동
- 연 4회 이상 재해복구 모의훈련(종합모의훈련, 단위 테스트) 운영계획 수립

도입 효과

- 모의훈련 진행 후 워크플로우 실행 결과서 데이터를 활용하여 RTO를 체계적으로 관리
- 재해발생 및 가동 불능 선포 후 빠른 시간 내에 서비스 복구 자동화
- 365일 24시간 가동 체제로 장애 발생 시 대외 신뢰성 확보
- 재해복구 모의훈련 실시로 장애 대응 능력 향상





회사 소개

국민건강보험공단은 국민건강 증진에 대한 보험 서비스를 제공함으로써 사회보장을 증진시키기 위해 설립된 보건복지부 산하 준정부기관입니다. 주요 업무로는 가입자 및 피부양자의 자격 관리, 보험료 및 기타 국민건강보험법에 의한 징수금의 부과·징수, 보험급여의 관리, 가입자 및 피부양자의 건강 유지·증진을 위한 가입자 보호 사업, 보험급여비용의 지급, 건강검진·증진사업, 의료시설의 운영, 자산 관리·운영 업무 등이 있습니다.

구축 시기

2018년

구축 이전 상황

재해복구 목표 시간(RTO)을 3시간 목표로 운영 중이었으나 대상 시스템의 지속적 확대에 따라 RTO 준수가 힘들어졌습니다. (모의훈련 시 최대 2시간 50분 소요) 재난재해 시에도 대국민 서비스의 연속성을 보장하기 위해 솔루션 도입이 필요한 상황이었습니다.

구축 내용

국민건강보험공단은 업무 연속성을 보장하고 효율성을 높이고자 **재해복구 센터 기동 및 운영 자동화** 솔루션을 도입하였습니다.

- 다수의 OS에 Agent 설치 연동
- 다양한 애플리케이션 (WAS/WEB/DB/AP/DRM 등) 연동
- 다양한 솔루션 가동 후 상태 점검
- 8개 업무 시스템에 적용
- 절차 수행 간 오류 발생 시 알림 설정

도입 효과

- MDRM 도입 후 1명이 모의훈련을 진행하는데 1시간 30분 소요 (기존 대비 6배 단축 효과)
- MDRM을 활용하여 매달 3회 정도의 모의훈련 진행
- 체계적인 관리체계 구축 및 모의훈련 진행 시 인적 실수 최소화
- 재해복구 센터를 상시 운영 가능한 상태로 구축하여 비즈니스 연속성 확보

## G 공공조합



### 회사 소개

G조합은 건설사의 자주적인 경제활동을 지원하고 건설산업과 국가경제의 건전한 발전을 위해 설립된 기관입니다.

### 구축 시기

2017년

### 구축 이전 상황

구축 이전 전산실 운영 담당자는 매일 시스템 내 20여 개의 업무와 관련된 프로세스 중 특정 이벤트 로그 점검을 수작업으로 실시하였습니다. 업무는 단순하나 작업 시간이 많이 소요되어 이를 자동화하여 개선하고자 하였습니다.

### 구축 내용

- 해당 VM을 대상으로 프로세스 확인 및 특정 이벤트 확인에 대한 워크플로우 생성과 스케줄링을 통한 일련의 작업 수행

### 도입 효과

MDRM 도입을 통해 매일 수작업으로 수행되던 **단순 업무를 자동화**함으로써 담당자의 업무 효율 증대

## K 공공기관



### 회사 소개

K사는 산업진흥, 정보보호, 미래 선도, 혁신 경영을 통해 인터넷으로 모두가 행복한 대한민국 실현과 경제발전을 위해 앞장선다는 목표로 2009년에 설립된 기관입니다.

### 구축 시기

2018년

### 구축 이전 상황

나주혁신도시로의 본원 이전으로 본원과 청사 간 시스템 이중화 사업을 진행하였으나 해당 시스템이 UNIX와 VM으로 혼재되어 있어 목표 RTO를 개선하기 위한 방안을 검토 중이었습니다.

### 구축 내용

장애 재난 등의 발생 시 신속한 복구 체계 마련을 목적으로 **재해복구 자동화 체계를 구축**하였습니다. 재해복구 대상 업무 시스템 통합관리, 재해복구 대상 업무 시스템 기동 및 중지, 재해복구 대상 데이터 복제를 구축하게 되었습니다.

### 도입 효과

- 각 업무별 재해복구 진행 상황을 실무자, 관리자, 운영 담당자가 가시적으로 확인 가능
- 복구 절차를 시스템화함으로써 재해복구 프로세스의 신뢰성 확보
- 기존 DR 전환 완료 소요 시간을 5분 이내로 단축 (기존 30분-1시간 소요)



## C 공공단체



### 회사 소개

C사는 지방자치단체의 공무원 또는 지방행정사무에 종사하거나 종사했던 사람들에 대한 효율적인 공제 제도를 확립 운영함으로써 이들의 생활안정과 복지증진을 도모함을 목적으로 하는 단체입니다.

### 구축 시기

2019년 구축 예정

### 구축 이전 상황

기존 핵심 업무 정보시스템의 업무지원 수준과 활용도가 낮아 많은 부분을 수작업으로 진행하면서 적시성은 저하되고 담당자는 실수를 유발하는 상황이 발생했습니다. 시스템과 장비의 노후화로 인해 비즈니스 연속성 보장 및 안정성 확보가 어려워 직원의 업무 효율을 극대화할 수 있는 인프라가 필요했습니다.

### 구축 내용

- 재해복구 시스템의 효율적인 활용 방안 및 신속한 복구를 위한 백업 체계 개선



## 회사 소개

삼성카드는 최고의 품질과 서비스 창출을 통해 건전한 소비문화와 국민 생활 편의에 기여함으로써 삶의 질을 높이는 종합금융 서비스 회사입니다.

여신전문금융업 (신용카드업, 시설대여업, 할부금융업 등)을 영위하는 여신전문 금융회사로서, 주요 사업 부문은 카드사업부문, 할부리스사업부문, 기타 부문(생활편의서비스)등입니다.

## 구축 시기

2017년

## 구축 이전 상황

전사 비즈니스 연속성 계획(BCP)에 따라 지속적으로 재해복구 시스템 구축이 진행되고 있는 상태였습니다. 또한, 기 구축된 재해복구 시스템에 대해 1년에 2회 이상의 재해복구훈련을 수행하여 전환 절차 검증 및 BCP체계에 대한 실효성을 검증하고 있었습니다. 추가적으로 재해복구 시스템 전환 시의 인적 실수를 방지하고 절차/시나리오 등의 시스템적인 관리를 통하여 효율적인 DR관리 체계를 구축하기 위한 DR관리 솔루션 도입이 필요한 상황 이었습니다.

## 구축 내용

삼성카드는 효율적인 **재해복구 관리 체계 구축**으로 사전 장애를 예방하고 비즈니스 연속성을 확보하기 위해 재해복구 관리시스템을 구축하였습니다.

- DR시스템 전환 및 가동 절차 자동 수행
- 업무 우선순위를 통한 병렬 형태의 가동/중지 자동화 구현
- 대시보드 (통합 상황실, 1,2순위 업무 그룹, 모니터링)를 통한 가시화
- 애플리케이션 레벨의 자동화 및 R&R 구현
- 보고서 생성 (가동 절차와 전환 시나리오 수행 결과, 시스템별 과거 수행 결과 비교 등)
- 상황전파 (Knox 메신저 연동)
- 텐덤 모듈 개발 및 적용 등

## 도입 효과

- 재해복구 전환 가동 자동화를 통한 RTO 보장, 운영인력 감소 및 인적 지연 요소 방지
- 상황전파 공유 Knox 메신저와 대시보드를 통한 상황전파 및 공유 가능
- DR시스템의 상시 모니터링 체계를 확보하여 시스템 및 복제 상태를 실시간으로 모니터링
- 리포트를 통한 절차서 및 RTO 관리 가능



회사 소개

2005년 2월 국내 18개 금융회사들을 중심으로 설립된 코리아크레딧뷰로(KCB)는 우리나라 금융 산업의 개인신용정보 인프라 서비스를 제공하는 회사입니다. 은행, 신용카드사, 보험사 등 금융회사나 공공기관으로부터 개인신용정보를 수집해 가공한 후 이를 다시 금융회사에 제공하고 있습니다.

구축 시기

2017년 1차 / 2018년 2차

구축 이전 상황

매년 상반기, 하반기 1회씩 진행되는 모의훈련 시, 각 업무별 담당자, 운영자가 상황실에 모여 수동으로 서비스 절차를 진행했습니다. 많은 시간과 비용이 소요되었고 업무 효율성을 높이고자 자동화 솔루션 도입을 검토하였습니다.

구축 내용

1차 구축 내용

- DR시스템 Web/WAS 업무 기동 자동화 용도로 12대 업무시스템 구축
- 일부 운영시스템 업무에도 기동 자동화 프로세스 추가하여 운영 자동화 구축

2차 구축 내용

- 상시 시스템 운영 자동화 솔루션으로 추가 도입 및 시스템 구축

도입 효과

- 기존 Web/WAS 업무의 수동 복구 시 1시간 소요되던 것을 MDRM을 통해 수분 내로 서비스 복구
- MDRM 적용을 통해 주센터와 DR센터의 업무 자동화 구현

# K 금융공사



## 회사 소개

K금융공사는 금융회사가 파산 등으로 예금을 지급할 수 없는 경우, 예금의 지급을 보장함으로써 예금자를 보호하고 금융제도의 안정성을 유지하는데 이바지하고자 예금자 보호법에 의거해 설립된 공공기관입니다.

## 구축 시기

2018년

## 구축 이전 상황

장애 및 재해 등에 대비하여 재해복구 시스템을 운영 중이었으나, 대표 홈페이지 등 6개 대국민 서비스의 조희성 기능에만 한정되었기 때문에, 6개 대국민서비스의 전 기능을 주센터와 동일한 수준으로 제공하기 위해서는 데이터 양방향 복제 체계의 구현이 필요했습니다. DR센터의 WEB/WAS/DB 시스템 기동을 수작업으로 진행하여 많은 시간이 소요되었으며, 실제 데이터는 Read-only 상태에서에서만 훈련을 진행해 실제 재해복구 센터가 운영 가능한 상태인지 확인할 수 있는 모의훈련이 필요했습니다.

## 구축 내용

**주센터와 DR센터 간 복제 과정을 자동화**함으로써 DB 및 스토리지 양방향 복제 체계를 구현하였습니다.

- 다수의 시스템과 스토리지를 포함한 재해복구 자동화 구축
- 주센터와 DR센터 간 Oracle Data 복제 및 스토리지 복제 과정을 MDRM으로 자동화
- Oracle ADG 역복제 과정까지 DR기동 자동화 구축

## 도입 효과

- 기존 수작업 대비 RTO 시간 감소
- 기존 모의훈련은 실제 상황처럼 훈련하지 못하였으나 (Read-only 상태로 수행), MDRM 도입 이후 실 데이터 전환 및 DR센터에서 주센터로 데이터 역복제 과정까지 자동화 구축



## K은행



## 회사 소개

K은행은 우리나라의 산업 개발과 국민경제의 발전을 위하여 설립되었으며, 전후 경제재건 주도, 국가 성장동력 확보, 시장 안전판 역할 등 시대적 요구에 부응하는 역할을 통해 산업과 국민경제 발전을 선도하고 있습니다.

## 구축 시기

2018년 9월 ~ 2019년 5월 구축 완료 예정

## 구축 이전 상황

주센터 운영시스템과 DR시스템 장비 노후화로 인해 차세대 신규 시스템 교체를 하면서 기존의 업무를 자동화하고자 하였습니다.

## 구축 내용

시스템 통합 관리 및 모니터링 체계 고도화와 통합 관제 시스템 연계를 통해 관리의 편의성과 운영 효율성을 확보하였습니다.

- 일일 점검 자동화
- IPL 자동화
- 재해복구 운영관리

## 도입 효과

- 시스템 이전 시 IPL 자동화를 통해 빠른 시간 내에 서비스 복구 자동화
- 서버 운영 자동화를 통해 서버 운영 효율성 향상
- 업무 복구 시간 단축



회사 소개

1999년에 설립된 DGB유페이는 DGB금융지주의 자회사로 버스, 도시철도, 택시, 유료도로 등 교통부분에서 현금을 대체하는 금융결제시스템 구축을 시작으로 주차장, 문구점, 대형 편의점 등의 결제 시스템을 구축하며 금융 결제서비스 회사로 성장하고 있습니다.

구축 시기

2019년

구축 이전 상황

교통 결제를 위한 실시간 승인시스템의 확산에 따라 안정적 운영을 위한 고도화 사업의 일환으로 재해복구 시스템 구축을 계획하였습니다.

업무의 특성을 고려해 재해 발생 시에는 검증된 빠른 전환이 필요하다는 요구가 있었고, 전환 시 스토리지 작업부터 서버 작업, 업무 서비스 기동까지 각 담당자가 수동으로 작업을 진행 하면서 많은 시간이 소요되어 의사 결정에 대한 보완이 필요하다고 판단하였습니다. 또한, CDC 솔루션 복제에 대한 자동 전환의 요구가 있었습니다.

구축 내용

업무 서비스의 진행 절차에 대한 전환 절차 검증 및 최적화를 통해 빠른 시간 내 오류 없이 업무 가동을 할 수 있는 체계를 수립하였습니다. 가시화를 통하여 전환에 대한 흐름을 쉽게 파악할 수 있도록 하였으며, 수행 결과/이력에 대한 보고서를 통하여 각 개별 단계의 예상 소요시간을 분석하고 목표RTO를 수립하였습니다.

- 재해복구 전환의 절차 및 시나리오 체계 수립
- DR시스템 스토리지, CDC 복제 전환 및 업무 서비스 자동 기동 수행
- 대시보드를 통한 재해복구 전환 절차의 가시화
- 결과 및 이력 관리 보고서를 통한 개선방향 수립

도입 효과

- 안정적인 서비스 연속성을 위한 재해복구 체계 구축
- 재해복구 시스템 모니터링 체계 구축 (복제 모니터링 포함)
- 지속적 모의훈련을 통한 검증 및 개선을 위한 체계 구축
- 향후 운영시스템 장애에 대한 시나리오 별 대응 방향 수립



회사 소개

폭스바겐 파이낸셜 서비스 코리아는 독일 브라운슈바이크에 본사를 둔 ‘폭스바겐 파이낸셜 서비스 AG’의 자회사로서, 2010년 7월 한국에 설립되어 2011년부터 한국에서 본격적인 서비스를 시작한 폭스바겐그룹의 공식 금융 법인입니다.

구축 시기

2019년

구축 이전 상황

금융권의 재해복구센터 구축의 지침사항에 따른 목표 RTO 준수와 업무 자동화 기능이 필요하였습니다.  
 기존에는 단순히 스토리지 복제를 통해 주센터의 OS 이미지와 데이터를 DR센터로 백업 및 소산하는 방식으로 구성되어 있었습니다. 재해 시 DR 기동을 위해서는 새로운 시스템을 구축해야 하는 선행작업이 필요했으며 모든 복구를 담당자가 수동으로 진행해야 했습니다.

구축 내용

재해복구 구축과 기동 자동화를 통해 신속한 재해복구 체계가 수립되었고, 기동 절차를 가시화하여 복구절차 및 기동결과에 대해 직관적으로 확인할 수 있는 환경이 되었습니다.

- 재해복구센터의 업무 기동 자동화 수립
- 목표 RTO 준수
- 금융권 지침사항 수립
- Oracle Standard Edition 환경에서 DB 복제 솔루션 (CDC)과 연동하여 DR 센터에서 자동 기동 수행
- 가상화 시스템과 연동하여 가상화 OS와 애플리케이션 기동의 자동화 구현
- DR 시스템에 대한 모니터링 구현과 스토리지 및 CDC 솔루션 복제 모니터링 구축

도입 효과

- 시스템 이전 시 IPL 자동화를 통해 빠른 시간 내에 서비스 복구 자동화
- 서버 운영 자동화를 통해 운영 효율성 향상
- 업무 복구 시간 단축





회사 소개

현대중공업은 창조적 예지, 적극 의지, 강인한 추진력의 현대 정신을 바탕으로 1972년 설립되었습니다. 조선소 건설과 동시에 첫 번째 초대형 유조선 2척을 건조하여 1974년 조선소 완공과 함께 선박 건조를 완료하였고, 창사 10년 만에 세계 1위 조선소로 발전하였습니다. 조선 사업을 통해 축적된 경험과 기술로 해양·플랜트, 엔진기계사업에 진출하며 종합중공업 회사로 성장한 현대중공업은 세계 조선해양시장을 선도하고, 국가 경제 발전에 기여하고 있습니다.

구축 시기

2017년

구축 이전 상황

재해 발생 시 비즈니스 연속성 확보를 위하여 재해복구(DR) 센터를 2016년 3월에 구축 완료하였으나 재해 선언 시 DR시스템을 효율적으로 기동하고 DR센터를 관리할 수 있는 전문화된 솔루션이 필요했습니다.

구축 내용

현대중공업은 워크플로우 자동화를 통한 **재해복구 실행, 재해복구 대상 업무 통합 관리 및 모니터링**하는 재해복구 관리시스템을 구축하였습니다.

- 워크플로우 자동화를 통한 재해복구
- 재해복구 과정 가시화
- 대시보드를 통한 실시간 시스템 통합 모니터링
- 스토리지 복제 솔루션 라이브러리와 연동 지원
- 재해복구 업무별 담당자 연동 기능
- 가동/중지 스크립트 제공
- RPO/RTO 모의훈련 가시화

도입 효과

- 재해복구 절차를 체계적으로 시스템화하여 재해복구 시간 단축 및 운영 효율화
- 업무 자동화를 통한 오류 방지
- 멀티 대시보드를 통해 재해복구 현황 가시화로 업무 편의성 향상
- 업무별 RTO를 달성하여 서비스 연속성과 신뢰성 확보





회사 소개

1975년 설립된 현대미포조선은 중형 선박 분야에서 세계 시장 점유율 1위를 기록하고 있는 선박 건조회사입니다. 현대미포조선은 당초 선박 개조 및 수리사업을 주력으로 영위해 오다 90년대 후반부터 선박 건조 사업분야에 진출했습니다. 특히 LPG운반선, 자동차 운반선, 컨로(CON-RO)선, 해양작업운반선(PSV), 아스팔트 운반선, 석유 시추선, 케이블 부설선 등 고부가 특수 선박시장에도 성공적으로 진출해 선종 다변화를 통해 수주 경쟁력을 강화해 나가고 있습니다.

구축 시기

2017년

구축 이전 상황

현대미포조선은 현대중공업에 적용된 사례와 같이 재해복구 관리 솔루션을 통한 재해 복구 업무 자동화 및 효율적인 모의훈련이 필요한 상황이었습니다.

구축 내용

현대미포조선은 워크플로우를 기반으로 하여 **재해복구 대상 업무 통합 관리 및 모니터링**을 위해 **재해복구 자동화** 시스템을 구축하였습니다.

- 대시보드 기능
- RPO/RTO 모의훈련 가시화
- 재해복구 업무별 담당자 연동
- 재해복구 대상 시스템 관리자 문서 공유
- 재해복구 대상 시스템 현황 관리
- 복구 자동화 관리 기능
- 재해복구 대상 시스템 정상 여부 판단
- 가동/중지 스크립트 제공

도입 효과

- 재해복구 시간 단축
- 복구 절차를 체계적으로 시스템화하여 운영 효율화 기여
- 재해복구 현황 가시화
- 업무별 RTO를 달성하여 서비스 연속성과 신뢰성 확보
- 업무 자동화를 통한 오류 방지



회사 소개

현대자동차는 1967년 설립된 현대자동차그룹 계열의 완성차 생산 및 판매 업체로 국내에 55개의 계열회사를 두고 있습니다. 1998년 기아자동차를 인수하고 국내 최대 자동차업체가 되었으며, 2005년에는 완성차 생산 세계 5위에 올랐습니다. 국내에 3개 공장(울산, 아산, 전주)을 비롯하여 중국, 인도, 미국, 체코, 터키, 러시아, 브라질 등에 현지 생산법인을 두고 있으며, 세계 200여 개국에 6,200여 개의 판매 네트워크를 구축하고 있습니다.

구축 시기

2018년

구축 이전 상황

운영시스템 및 재해복구(DR) 시스템의 지속적 증가로 인해 복구 시간이 증가하게 되었으며, 재해복구 시스템의 현황 및 변경 관리의 어려움으로 인해 업무 효율성이 저하되고 있었습니다.

구축 내용

현대자동차는 MDRM 솔루션 도입으로 **자동 복구 및 상황 공유 방식을 개선**하고, 평시의 운영관리를 강화하여 상시 가용성을 확보할 수 있는 **종합 DR관리 체계**를 완성하였습니다.

- 전 DR장비 및 플랫폼에 대한 자동 복구 적용
- 사내 시스템과 연계한 DR현황 관리 자동화
- 모바일 앱을 통해 대시보드, 모니터링 화면, 워크플로우 제어 화면 등 확인
- 실시간 모니터링 체계 구축
- 업무시스템별 상세 복구 진행상황 확인 및 기동 테스트 수행

도입 효과

- 재해복구 자동화 구축 전 모의훈련 대비 복구 시간 약 34% 개선, 훈련 인원은 약 30% 축소
- 사내 시스템 연동을 통해 현황 관리의 신속성 및 정확성 확보
- 복잡하고 반복적인 재해복구 업무의 자동화를 통해 업무 생산성 및 효율성 향상
- 모바일을 통한 상황 공유 체계 구축



회사 소개

CJ올리브네트웍스는 제조, 유통, 물류, 미디어 등 생활·문화 기반의 IT서비스를 성공적으로 제공하고 있으며, 끊임없는 변화와 혁신을 통해 미래 신기술을 선도하는 ICT 전문 기업입니다. 또한, IT시스템 구축 및 서비스 제공을 통해 축적된 경험과 역량을 바탕으로 오픈소스, 빅데이터, 사물 인터넷, 클라우드 컴퓨팅, 보안 등 최신 IT트렌드에 부합하는 미래 신기술 개발을 주도하며 시장의 요구에 빠르게 대응하고 있습니다.

구축 시기

2016년

구축 이전 상황

다양한 IT인프라에 Data 백업 및 복제 중심의 재해복구 시스템이 구성되어 있었기 때문에, 재해복구 업무에 대한 표준화 및 자동화가 필요한 상황이었습니다. 재해복구 센터를 상시 운영 가능한 상태로 유지하면서 모니터링을 통해 리스크를 사전에 예측할 수 있는 시스템에 대한 요구가 있었습니다.

구축 내용

CJ올리브네트웍스는 **재해복구 시스템의 관리 및 가동 자동화 구현**을 위해 재해복구 운영관리 솔루션을 도입하였습니다.

- 재해복구 상시 모니터링 체계 구축
- 재해복구 프로세스의 표준화 및 가동 자동화 수립
- 체계적인 모의훈련 수행을 통해 복구 목표 시간 단축
- 복제 상태 및 트래픽 모니터링 구현, 물리 머신 및 가상 머신 자동화, 그룹사별 계정과 권한 분리 등 다양한 환경에 대한 자동화 구현

도입 효과

- 단일 솔루션을 통해 관리 효율성을 확보하고 기술 내재화를 통해 신속한 대응 및 작업능력 향상
- 통일된 재해복구 관리 표준화 프로세스 정립
- 자동화 및 표준화된 절차를 통해 운영 생산성의 극대화 방안 마련
- 기 수립된 BCP 현행화를 통해 안정성 확보
- 자동 가동을 통해 재해복구 목표 준수



# K 기업



## 회사 소개

K사는 정부로부터 무역자동화 지정사업자로 지정받아 전자무역 인프라 구축을 통해 복잡한 수출입 업무 전 과정을 자동화 서비스로 구현함으로써 무역 프로세스의 개선과 비용 절감에 기여해 왔습니다.

## 구축 시기

2016년

## 구축 이전 상황

재해복구 센터 구축 전에는 업무 서비스별 복구 우선순위 및 RTO/RPO 체계가 명확하게 정의되어 있지 않았습니다. 또한, 재해복구 센터 구축으로 인해 전산 인력의 업무가 증가하였고, 목표 RTO 준수를 위한 재해복구 자동화가 필요한 상황이었습니다.

## 구축 내용

- 재해복구센터 상시 모니터링 체계 구축
- 재해복구 가동 자동화 수립
- RTO/RPO 체계 수립
- 목표 RTO 준수
- 주요 OS(UNIX) 및 복제 솔루션 연동

## 도입 효과

- 재해복구의 전체적인 절차와 R&R 체계 수립
- 다양하고 복잡한 환경의 통합 모니터링 구현 (시스템, NW, 스토리지, 스토리지 복제, 복제 트래픽)
- 업무별 기동 자동화 체계 구축: 기동, 중지
- 복구 목표시간 단축



맨텍은 사람을 향한 기술을 추구합니다.



- 국내 1위 이중화 솔루션
- 물리/가상/클라우드 통합 HA

High Availability



- 워크플로우 기반 IT 자동화
- 재해복구/일일점검/모의훈련/IPL 등

IT Automation

manTech  
better solution

Real Time Replication



- WAN구간 압축
- 대용량 버퍼링 및 암호화

PaaS Platform



- 컨테이너 통합 관리 솔루션
- 하이브리드 클라우드 인프라

24 X 365 중단 없는 안정적인 기술지원 서비스 체계 구축



서비스센터

☎ 1833-7790



지식포털

[mantech.helpspace.com](http://mantech.helpspace.com)



온라인서포트

[113366.com/mantech](http://113366.com/mantech)

